

Dienstleistungsvertrag

Synesgy Service

Zwischen

CRIF GmbH, Ndl. Karlsruhe

Kaiserstraße 217

76133 Karlsruhe

(nachfolgend CRIF genannt)

und:

Kunde

(nachfolgend KUNDE genannt)

(gemeinsam auch VERTRAGSPARTNER genannt)

Präambel

- a) CRIF ist ein Unternehmen, das Informationslösungen, Informationsberichte, Software- und Beratungsleistungen für Banken, Finanzinstitute, Versicherungen und Dienstleistungsunternehmen in jeder Phase der Kundenbeziehung anbietet. Insbesondere liefert CRIF Dienstleistungen und/oder Produkte, die darauf abzielen, Kunden bei der Planung von Akquisitionsstrategien und der Verwaltung von Kundenportfolios zu unterstützen;
- b) im Rahmen ihrer Aktivitäten fördert CRIF die „ESG-Initiative“, die es einem Unternehmen (wie unten definiert) ermöglicht, interessierten Dritten mitzuteilen, wie es mit ESG-Themen (wie unten definiert) umgeht. Durch die Teilnahme an der Initiative stellt das Unternehmen Informationen (wie unten definiert) zur Verfügung, die das Engagement des Unternehmens für ESG-Themen bestätigen. Die Informationen werden von dem Unternehmen durch das Ausfüllen eines Online-Fragebogens (wie unten definiert) übermittelt, der von CRIF zur Verfügung gestellt wird;
- c) im Rahmen dieser Tätigkeiten erbringt CRIF auch eine Reihe von Dienstleistungen, einschließlich des Synesgy Service, wie nachstehend definiert, der darin besteht, den Kunden die Informationen zur Verfügung zu stellen, die das Unternehmen – durch die Erstellung des Fragebogens – über die Art und Weise des Umgangs mit ESG-Themen bereitstellt;
- d) der KUNDE hat CRIF sein Interesse an der Inanspruchnahme des Synesgy Service für die ihn interessierenden Unternehmen bekundet und dies der CRIF während der Laufzeit des Vertrages mitgeteilt;
- e) die VERTRAGSPARTNER regeln die Art und Weise sowie die Bedingungen der Bereitstellung des Synesgy Service (wie unten definiert) im Folgenden.

1. Definitionen

Die folgenden Definitionen finden in diesem Vertrag Anwendung (sowohl im Singular als auch im Plural):

„Unternehmen“: bezieht sich auf eine natürliche oder juristische Person, die eine geschäftliche, gewerbliche, handwerkliche oder berufliche Tätigkeit ausübt und den Fragebogen ausfüllt.

„Informationen“: bezieht sich auf die Informationen, die das Unternehmen durch das Ausfüllen des Fragebogens und ggfs. dazu passender Unterlagen freiwillig zur Verfügung stellt, um die Mittel anzugeben, mit denen das Unternehmen Umwelt-, Sozial- und Governance-Themen („ESG-Themen“) zum Zeitpunkt des Ausfüllens des Fragebogens behandelt.

„ESG-Initiative“: die in Präambel b) beschriebene CRIF-Initiative.

„Fragebogen“: bezieht sich auf den von CRIF vorbereiteten und von dem Unternehmen in dessen alleiniger Verantwortung und auf freiwilliger Basis ausgefüllten Fragebogen, in dem es angibt, wie das Unternehmen zum Zeitpunkt der Erstellung des Fragebogens mit ESG-Themen umgeht. Der Fragebogen wird regelmäßig aktualisiert und berücksichtigt möglichst zeitnah die jeweils aktuelle Rechtslage.

„Synesgy Service“ oder „Dienstleistung“: bezieht sich auf die Bereitstellung von Informationen über das vom KUNDEN angegebene Unternehmen an den KUNDEN. Diese Bereitstellung ist abhängig von der Erstellung des Fragebogens durch das Unternehmen, das für den KUNDEN von Interesse ist.

„Synesgy-Portal“: Online-Plattform der CRIF mit einem Kundenbereich, in dem die von den Unternehmen ausgefüllten Fragebögen dem KUNDEN zur Verfügung stehen, und einem Unternehmensbereich, in dem die Unternehmen die Fragebögen ausfüllen.

2. Vertragsgegenstand

CRIF verpflichtet sich, dem KUNDEN die mit der Unterzeichnung des vorliegenden Vertrags angeforderte Dienstleistung in Bezug auf die vom KUNDEN im Laufe des Vertragsverhältnisses mitgeteilten Unternehmen zu den hier genannten Bedingungen zu erbringen.

3. Beschreibung der Leistung

3.1. Die Dienstleistung wird wie folgt erbracht:

- 3.1.1. Versand von E-Mails: CRIF erhält vom KUNDEN Daten und E-Mail-Adressen der Unternehmen, die einen Fragebogen erhalten sollen, und bittet die Unternehmen, den Fragebogen auszufüllen. Um die ESG-Initiative in Partnerschaft mit dem KUNDEN zu bewerben, versendet CRIF die E-Mails im Namen des KUNDEN (i) über ein vom KUNDEN zur Verfügung gestelltes Konto oder (ii) über eigene E-Mailkonten.
- 3.1.2. Aufbewahrung des Fragebogens im Synesgy-Portal: CRIF stellt dem KUNDEN ein Überwachungs-Dashboard in Bezug auf die Erstellung des Fragebogens durch das Unternehmen zur Verfügung mit der Möglichkeit, auf den Fragebogen zuzugreifen, ihn anzusehen und herunterzuladen.
- 3.2. Die Dienstleistung wird gemäß den vom KUNDEN in Anlage T „Technische Spezifikationen“ angegebenen Spezifikationen erbracht, die einen integralen Bestandteil dieses Vertrages darstellen. Für die Nutzung der Dienstleistung erstellt CRIF Zugangsdaten, die auf der Grundlage der in der vorgenannten Anlage T „Technische Spezifikationen“ angegebenen technischen Spezifikationen bereitgestellt werden. Der KUNDE hat die Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und vor der Nutzung durch Dritte zu schützen. Bei Verlust der Zugangsdaten hat der KUNDE CRIF unverzüglich zu informieren, die die Zugangsdaten sperren und dem KUNDEN neue Zugangsdaten zur Verfügung stellen wird.
- 3.3. Für die Erbringung der Dienstleistung kann CRIF verbundene, Tochter- und/oder Muttergesellschaften einsetzen. In jedem Fall bleibt die Haftung von CRIF gegenüber dem KUNDEN im Rahmen der Bestimmungen dieses Vertrages für jede vollständige oder teilweise Nichterfüllung, die den oben genannten Einheiten zuzuschreiben ist, sofern sie nicht auf zufällige Ereignisse, höhere Gewalt oder nicht von CRIF zu vertretende Umstände zurückzuführen ist.
- 3.4. Der KUNDE erkennt an, dass das Unternehmen auf freiwilliger Basis und in dessen alleiniger Verantwortung den Fragebogen ausfüllt und etwaige Dokumente hochlädt. CRIF wird die von dem Unternehmen zur Verfügung gestellten Informationen nicht überprüfen und kann daher in keiner Weise für den Inhalt sowie für die Verwendung des Fragebogens oder die vom KUNDEN auf der Grundlage der darin angegebenen Informationen getroffenen Entscheidungen verantwortlich gemacht werden.
- 3.5. Der KUNDE erkennt außerdem an, dass der Fragebogen die Informationen wiedergibt, die das Unternehmen zum Zeitpunkt der Erstellung oder späterer Aktualisierungen bereitgestellt hat. Nach einem Jahr kann das Unternehmen durch E-Mail aufgefordert werden, den Fragebogen mit aktuellen Informationen zu erneuern. CRIF nimmt eigenständig keine Aktualisierung vor.

4. Vergütung

In Anbetracht des gegenseitigen Interesses an der Erbringung der Dienstleistung und der in Ziffer. 3.1 genannten Tätigkeiten ist der KUNDE nicht zur Zahlung einer Gebühr verpflichtet. Sofern der KUNDE Sonderleistungen beauftragt (z.B. API-Integration in eigene IT Systeme, Umsetzung Zusatzfragen des KUNDEN im Fragebogen), sind diese separat zu vereinbaren.

5. Verpflichtungen, Garantien und Verantwortlichkeiten der VERTRAGSPARTNER

- 5.1. Außer in Fällen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit übernimmt CRIF keine Verantwortung für Verzögerungen, Fehler oder Schäden jeglicher Art, die dem KUNDEN und/oder seinen Erfüllungsgehilfen im Zusammenhang mit der Dienstleistung entstehen. Insbesondere haftet CRIF unter Beachtung der vorgenannten Einschränkungen nur für direkte Schäden,

die dem KUNDEN bei der Erbringung der Dienstleistung entstehen.

- 5.2. Der KUNDE verpflichtet sich, die Informationen sorgfältig zu verwenden und keine Informationen und/oder den Fragebogen aus irgendeinem Grund weiterzugeben, wiederzuverwenden, weiterzuverkaufen und/oder Dritten zur Verfügung zu stellen. Der KUNDE stellt die erhaltenen Informationen und/oder den Fragebogen den mit ihm verbundenen Beteiligungsgesellschaften im Sinne der §§ 15 ff. AktG nur dann zur Verfügung, wenn er der Auffassung ist, dass ein berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 DSGVO seitens der jeweiligen Beteiligungsgesellschaft gegeben ist.
- 5.3. Alle Bewertungen, die sich aus den abgefragten Informationen im Rahmen der Dienstleistung ergeben, werden vom KUNDEN und/oder seinen Beauftragten in völliger Autonomie und in seiner direkten und alleinigen Verantwortung vorgenommen.
- 5.4. Der KUNDE erklärt und garantiert CRIF, dass er die Informationen und das E-Mail-Konto, die für die Erbringung der Dienstleistung durch CRIF erforderlich sind, rechtmäßig zur Verfügung stellen kann, ohne gegen Verpflichtungen gegenüber Dritten oder Rechte Dritter zu verstoßen.
- 5.5. Der KUNDE verpflichtet sich, CRIF für alle Schäden, die sich aus einer Verletzung der mit diesem Vertrag übernommenen Verpflichtungen und Garantien ergeben, zu entschädigen.
- 5.6. CRIF übernimmt keine Garantie in Bezug auf die Dienstleistung, die nicht ausdrücklich in diesem Vertrag festgelegt ist.

6. Vertragslaufzeit

- 6.1. Der Vertrag beginnt mit Setzen des Häkchens „Vertrag schließen“ auf der Synesgy Website und hat eine fest vereinbarte Laufzeit von 12 Monaten. Danach verlängert er sich jeweils um weitere 12 Monate, wenn er nicht mit einer Frist von 60 Tagen vor Vertragsablauf schriftlich gekündigt wird.
- 6.2. CRIF kann jederzeit mit einer Frist von 30 Tagen schriftlich vom Vertrag zurücktreten, wenn Änderungen von Gesetzen, Verordnungen, Verwaltungsakten, Rechtsauslegungen oder andere solche Fälle, die die auf diesen Vertrag anwendbare geltende Gesetzgebung betreffen, die Fortsetzung der Beziehung unmöglich machen oder erschweren.

7. Datenschutz

- 7.1. Hinsichtlich des Versands von E-Mails gemäß Ziffer 3.1.1 erklärt der KUNDE, dass CRIF die ihr zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten für die Zwecke der Dienstleistung rechtmäßig verarbeiten kann. Der KUNDE verpflichtet sich, CRIF von etwaigen Schadensersatzansprüchen und Bußgeldern freizustellen, die sich aus der Verletzung datenschutzrechtlicher Bestimmungen durch den KUNDEN bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten ergeben, die CRIF für die Erbringung der Dienstleistung mitgeteilt wurden.
- 7.2. Bei der Aufbewahrung der Fragebogen im Synesgy-Portal werden die VERTRAGSPARTNER die Daten als unabhängige Verantwortliche verarbeiten. Die VERTRAGSPARTNER verpflichten sich, die Datenverarbeitungsbestimmungen der DSGVO und die geltenden Vorschriften einzuhalten und Systeme und Verfahren zu verwenden, die den in Artikel 32 DSGVO genannten Bestimmungen entsprechen. Wenn der KUNDE als Verantwortlicher CRIF personenbezogene Daten zukommen lassen muss, verpflichtet sich der KUNDE, die betroffene Person in geeigneter Weise zu informieren und garantiert, dass die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten auf der Grundlage einer oder mehrerer Erlaubnistatbestände des Art. 6 DSGVO beruht.
- 7.3. Sollte sich der KUNDE dazu entschließen, den Fragebogen selbst auszufüllen und zum Abruf bereitzustellen, verarbeitet CRIF die von dem KUNDEN in diesem Rahmen zur Verfügung gestellten Daten und Zertifizierungsergebnisse gemäß ihrer Datenschutzhinweisen unter <https://service.synesgy.com/de/privacy-policy>

8. Vertraulichkeit, Eigentumsrechte, Wettbewerbsverbot

- 8.1. Der KUNDE verpflichtet sich, den Inhalt dieses Vertrages, die Informationen und den Fragebogen, die er bei der Erfüllung dieses Vertrages erhält, vertraulich zu behandeln. Der KUNDE verpflichtet sich, die von CRIF erhaltenen Informationen über die Methoden, Programme und/oder Verfahren sowie jede andere Art von vertraglicher, technischer oder illustrativer Dokumentation im Zusammenhang mit der Dienstleistung vertraulich zu verwenden und diese Informationen während der Dauer dieses Vertrages sowie nach Beendigung des vorgenannten Vertrages aus keinem Grund an

Dritte weiterzugeben.

- 8.2. Der KUNDE nimmt ausdrücklich zur Kenntnis und erkennt an, dass die gemäß dieses Vertrages erbrachte Dienstleistung ausschließlich das Ergebnis des Fachwissens und der Arbeit von CRIF und/oder verbundenen Tochter- und/oder Muttergesellschaften ist, und dass daher alle Rechte im Zusammenhang mit der Methodik, dem Know-how und den Fragebögen, den Datenbanken, die die Informationen enthalten, der IT-Plattform und den Websites, über die die Leistungen im Zusammenhang mit Synesgy erbracht werden (einschließlich der Dienstleistung), sowie die gewerblichen und geistigen Eigentumsrechte im Zusammenhang mit der Dienstleistung und Synesgy bei CRIF und/oder verbundenen Tochter- und/oder Muttergesellschaften verbleiben.
- 8.3. Der KUNDE verpflichtet sich, für einen Zeitraum von fünf Jahren ab Unterzeichnung dieses Vertrages selbst keine Dienste anzubieten oder zu erbringen, die direkt und/oder indirekt mit den von CRIF in Bezug auf die ESG Initiative, Synesgy und/oder die Dienstleistung durchgeführten Dienste konkurrieren. Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass Synesgy und die Dokumentation, die im Rahmen dieser Vereinbarung zur Verfügung gestellt werden, das alleinige geistige Eigentum der CRIF sind.
- 8.4. Der KUNDE ermächtigt CRIF, Dritte darüber zu informieren, dass der KUNDE Nutzer des Synesgy Service ist.

9. Referenz

Der KUNDE erklärt sich damit einverstanden, von CRIF und ihren verbundenen Unternehmen mit Logo und Unternehmensnamen als Referenz genannt zu werden. Darüber hinaus erklärt sich der KUNDE bereit, als Referenzpartner für CRIF zur Verfügung zu stehen. Diese Einverständniserklärung kann jederzeit widerrufen werden.

10. Schlussbestimmungen

- 10.1. Es findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.
- 10.2. Als Gerichtsstand wird bei Kaufleuten München vereinbart. München gilt auch dann als vereinbarter Gerichtsstand, wenn der KUNDE seinen Sitz nach Vertragsabschluss in das Ausland verlegt oder sein Sitz bei Klageerhebung unbekannt ist. Weiter ist CRIF berechtigt, am Sitz des KUNDEN Klage zu erheben.
- 10.3. Sämtliche Änderungen und Ergänzungen sowie Nebenabreden und Sondervereinbarungen dieses Vertrages unterliegen der Textform. Dies gilt auch für eine etwaige Änderung dieser Klausel.
- 10.4. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die VERTRAGSPARTNER sollen unter Berücksichtigung der beiderseitigen Interessen die unwirksame oder undurchführbare Vertragsbestimmung durch eine rechtswirksame Bestimmung ersetzen, die den ursprünglichen rechtlichen und wirtschaftlichen Intentionen der VERTRAGSPARTNER am nächsten kommt. Das Gleiche gilt, falls der Vertrag eine ergänzungsbedürftige Lücke aufweisen sollte.

Anlage

- Anlage T** Technische Spezifikationen

Anlage T Technische Spezifikationen - Erstellung Ihres Kundenkontos und Kommunikation mit Ihrem Partner

Wir unterstützen Sie bei der Kommunikation mit Ihren Lieferanten bzw. Geschäftspartnern (nachfolgend Partner genannt), von denen Sie sich eine Synesgy Selbstbewertung wünschen. Nachdem Sie die Liste Ihrer Partner samt E-Mail Adressen in das ESG Portal hochgeladen haben, erhalten Ihre Partner einen Registrierungslink per E-Mail.

Für die Einladung Ihrer Partner können Sie aus folgenden zwei Optionen auswählen:

1. Sie geben uns Zugriff auf Ihren E-Mail-Server und wir senden vollautomatisch und in Ihrem Corporate Design (Template und Branding) eine Willkommensmail an Ihre Partner. ODER
2. Das Synesgy Portal versendet eine standardisierte E-Mail vom CRIF Mail Server.

Wir empfehlen Ihnen Option 1. Da CRIF mit Ihren Partnern in der Regel in keiner direkten Geschäftsbeziehung steht, ist zu erwarten, dass die Teilnahmequote bei Option 2 deutlich geringer ist als bei Option 1.

Sofern Sie sich für Option 1 entscheiden, bitten wir Sie um nachfolgende Angaben:

SMTP Server
SMTP Port
(Absender) E-Mail-Adresse
Zugangsdaten zum Mail-Server Login
Ihr E-Mail Text

Ferner benötigen wir Ihren **E-Mail Text** sowie Ihr **Unternehmens-Logo** für Ihre zu versendende E-Mail. Bitte senden Sie beides an folgende E-Mail-Adresse: esg.de@crif.com

Sowohl für Option 1 als auch für Option 2 können Sie die Frequenz der Erinnerungsmails festlegen, d.h. wann und wie oft unser System automatisierte Erinnerungsmails an Ihre Partner versendet, damit diese den Fragebogen ausfüllen. Bitte machen Sie hierzu entsprechende Angaben:

Anzahl Tage bis zur Erinnerung
Anzahl Tage zwischen Erinnerungen
Maximale Anzahl Erinnerungen

Kontakt / Fragen

Bei Rückfragen erreichen Sie uns unter: esg.de@crif.com



Guten Tag,

jedes Unternehmen muss in Zukunft seiner nachhaltigen und sozialen Verantwortung nachkommen. Das transparent zu machen, ist eines der wesentlichen Ziele der Klimapolitik der EU und der Regulatoren.

Wir als "Firmenname" sind daher verpflichtet alle Unternehmen - wie auch Ihres, nach ESG-Kriterien zu evaluieren. Dafür steht uns die CRIF Synesgy-Plattform zur Verfügung, die auf einfache und schnelle Art alle Unternehmen mit dem Synesgy-Fragebogen evaluiert und die Info für alle Anfragen transparent zur Verfügung stellt.

Machen Sie mit – einfach den Fragebogen ausfüllen und Sie erhalten Ihr Synesgy-Zertifikat.

Die CRIF Synesgy-Plattform ist das erste globale Online-Portal, das geschaffen wurde, um die Transparenz hinsichtlich ESG-Kriterien innerhalb Produktions- und Unternehmenslieferketten wie auch bei der Kreditvergabe zu erhöhen.

In einfachen Schritten zu Ihrem Synesgy-Zertifikat:

1. Klicken Sie hier auf den Link um auf die Synesgy-Plattform zu kommen <https://service.synesgy.com/de/>
2. Registrieren Sie sich
3. Füllen Sie den Synesgy-Fragebogen aus
4. Verifizierung Ihres Synesgy-Fragenbogen
5. Ihr ESG-Zertifikat steht sofort zum Download bereit

Ihr Synesgy-Zertifikat ist für 12 Monate gültig und die Erstzertifizierung ist für Sie kostenlos. Evtl. Kosten einer Re-Zertifizierung werden Ihnen rechtzeitig vor Ablauf des ersten Zertifikats mitgeteilt. Das Zertifikat ist für alle ESG-Anfragen, die Sie von weiteren Unternehmen und Instituten erhalten werden, gültig.

Für weitere Informationen und Unterstützung kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst unter: esg.de@crif.com.

Mit freundlichen Grüßen

"Firmenname"

Sollten Sie sich dazu entschließen den Fragebogen auszufüllen und zum Abruf bereitzustellen, verarbeiten wir, die CRIF GmbH, die von Ihnen in diesem Rahmen zur Verfügung gestellten Daten und Zertifizierungsergebnisse gemäß unseren Datenschutzinformationen, die Sie jederzeit hier einsehen können: <https://service.synesgy.com/de/privacy-policy?lang=de>